

Qualitätsbericht 2019 vers. 06.10.2020

Integrierte Versorgungsvertrag Netzwerk Essstörungen im Ostalbkreis e. V. (NEO) mit der AOK Baden-Württemberg.

Der Integrierte Versorgungsvertrag zwischen dem *Netzwerk Essstörungen im Ostalbkreis e. V. (NEO)* und der AOK Baden-Württemberg besteht inzwischen 12 Jahre. Eine Langfristigkeit des Projekts konnte erreicht werden. Auf dieser Grundlage konnten bis 31.12.2019 inzwischen 229 AOK-Patientinnen mit Essstörungen fachübergreifend mit einem abgestuften ambulanten Behandlungsangebot versorgt werden (zzgl. 13 Pat. von anderen Kassen). Neue PatientInnen stellen sich kontinuierlich vor, jährlich werden etwa 14-23 neue PatientInnen in den IV-Vertrag aufgenommen.

Inhaltsverzeichnis

1. Erbrachte Leistungen.....	2
1.1. Behandlung	2
1.2. Neue Angebote	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.3. Koordinationsleistungen	2
2. Qualitätsmanagement	3
3. Öffentlichkeitsarbeit	3
4. Umsetzung Datenschutz	4
5. Der Verein	

Netzwerk Essstörungen im Ostalbkreis e. V. NEO

c/o Klinik für Psychosomatik
 Ostalb-Klinikum Aalen
 Im Kälblesrain 1, 73430 Aalen
 Tel 07361-551801 Fax 07361-551803
 info@neo-iv.de
 www.neo-iv.de
 www.mein-neo.de

1. Erbrachte Leistungen

1.1. Behandlung

Neuaufnahmen 2019: 17 AOK. Somit insgesamt 229 PatientInnen (bzw. 242 von allen Krankenkassen / Stand 31.12.2019).

Die 17 Eingangs-Assessments wurden von zwei niedergelassenen Fachärzten durchgeführt. Von den 17 neuen AOK-Patientinnen wurden 16 in die M-Phase und 1 in die T-Phase aufgenommen.

Von den 17 in 2019 neu aufgenommenen AOK-Patientinnen hatten
11 Patientinnen eine Anorexie (F50.1, F50.0)
6 Patientinnen eine Bulimie (F50.2, F50.3 und F50.4).

Als **Ärzte des Vertrauens** (AdV) bekamen 7 verschiedene Hausärzte und Fachärzte ihre Leistungen vergütet.

Weitere Details siehe Controllingbericht der AOK.

Zusätzliche Angehörigengruppe

Im Rahmen der Behandlung von Essstörungen bietet NEO auch einen Austausch für Angehörige an. Die Veranstaltung dient dazu, Informationen über die Erkrankung zu geben, den Umgang mit den Betroffenen zu reflektieren sowie Raum für offene Fragen zu bieten.

Die Gruppe wird in der Motivations- und in der Therapiephase der integrierten Versorgung angeboten. Sie umfasst 4 Termine à 100 Minuten in einem 4-6-Wochen-Rhythmus. Sie ist halboffen gestaltet, bis zum 3. Termin können neue Teilnehmer einsteigen. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6. Das Konzept orientiert sich an dem von Holmer Graap, Uni Erlangen. Die Gruppe startete in 2016 in der Praxis Eichholz, Aalen und wurde in 2019 (12. April, 24. Mai, 28. Juni und 02. August) mit vier weiteren Treffen fortgeführt. Des Weiteren fand in diesem Angebot auch ein Treffen mit der Essberatung der AOK Ostwürttemberg, Frau Frank, in den Räumlichkeiten der AOK Ostwürttemberg in Aalen statt (26. Juli).

1.3. Koordinationsleistungen

Es fanden 2019 regelmäßig insgesamt **29 Fallkonferenzen** statt. Die Konferenzen boten den beteiligten BehandlerInnen wieder ein Forum, um Behandlungsziele zu koordinieren, die Therapieangebote festzulegen und sich gegenseitig über Verläufe zu informieren. Die Fallkonferenz traf auch Indikationsentscheidungen darüber, wann die Patientinnen in die verschiedenen Phasen wechseln und ob stationäre Behandlungsphasen nötig sind. Neben den verschiedenen Therapeuten nahmen zwei Fachärzte als AdV an den Fallkonferenzen teil.

Die Koordination mit der Psychosomatik fand ebenfalls in den Fallkonferenzen statt. Mit anderen Kliniken und externen behandelnden Fachärzten fand der Austausch telefonisch und schriftlich statt.

Das **NEO-Sekretariat** in der PSB bzw. Ostalb-Klinikum wurde 2019 von Frau Eberhardt geführt. Folgende Aufgaben wurden durchgeführt:

- Korrespondenz mit Netzwerkpartnern
- Verwaltung der Datenbanken

Einladungen zu Fallkonferenzen
Erstkontakte mit PatientInnen zur Terminvereinbarung
Ansprechpartnerin für Krankenkassen, Haus- und Fachärzte, Therapeuten und Sozialpädagogen
Planung und Koordination der Abrechnung mit AOK, Ärzten und Therapeuten des Netzwerkes
Kontrolle der Rechnungseingänge und Buchführung
Antrag auf Gemeinnützigkeit
CME Meldungen.

2. Qualitätsmanagement

Für die *Ergebnisqualität* haben wir bei allen Patientinnen weiterhin vier Fragebögen eingesetzt (PHQ, SCL 90, EDI-2, EDE-Q,) zum Zeitpunkt des Assessments, nach Beendigung der Therapiephase, nach Beendigung der Nachsorge (Abschlussassessment) und in der 1-Jahres-Katamnese.

Für die *Prozessqualität* fanden die genannten interdisziplinären Fallkonferenzen und Fortbildung statt. Um diese *Prozessqualität* zu sichern, wurden in den Qualitätszirkeln die Behandlungspfade, Schnittstellen und netzwerkinternen Leitlinie aktualisiert. Die Psychotherapie in der Therapiephase wird durch Herrn Prof. von Wietersheim der Psychosomatik der Universität Ulm extern supervidiert. (Qualitätszirkel siehe Anhang).

Für die *Strukturqualität* werden einheitliche Anamnesebögen und Übergabeprotokolle genutzt. Für die aktuellen gemeinsam genutzten Arbeitsblätter, Fragebögen und Formulare wurde die passwortgeschützte interne Webseite <http://intern.neo-iv.de/> aktualisiert.

Die BehandlerInnen im Netzwerk haben alle eine abgeschlossene entsprechende Berufsausbildung und langjährige Erfahrung mit der Therapie von Essstörungen. Die psychologischen Psychotherapeutinnen haben eine Approbation und die Ärzte einen Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie oder für Psychiatrie und Psychotherapie bzw. Nervenheilkunde.

3. Öffentlichkeitsarbeit

Informationsveranstaltungen für Eltern und Angehörige für die Öffentlichkeit fanden am 29. 01. und 15.10.2019 mit gute Resonanz statt.

In 2019 fanden 11 x **Präventionsveranstaltungen** mit 7. Klassen im Bereich Essstörungen statt, davon 10x die Gymnasien : Parlergymnasium Schwäb. Gmünd und Rosensteingymnasium Heubach, 1x Schillerschule Heubach

Werbung in Schülerzeitungen

Im Berichtszeitraum wurden von NEO in folgenden Abi-Zeitungen Annoncen geschaltet:

- Landesgymnasium für Hochbegabte Schwäbisch Gmünd
- Ernst-Abbe-Gymnasium Oberkochen
- Gymnasium Friedrich II Lorch
- St. Jakobus-Gymnasium Abtsgmünd
- Hans-Baldung-Gymnasium Schwäbisch Gmünd
- Kaufmännische Schule Schwäbisch Gmünd
- Schäferfeldschule Lorch (Hausaufgabenheft)

4. Umsetzung Datenschutz

Persönliche PatientInnendaten sind nur in den Akten enthalten, die in den jeweiligen Einrichtungen unter Verschluss sind. Es erfolgt kein Transfer von PatientInnendaten über E-Mail oder Internet. In den internen Abrechnungen werden Pat.-Codes genutzt. Datentransfer zur AOK erfolgt nur über die im Vertrag definierten Inhalte per Post.

5. Verein

Das Netzwerk ist seit dem 01. Juli 2008 in das Vereinsregister (Amtsgericht Aalen, jetzt Amtsgericht Ulm) eingetragen. Die Gemeinnützigkeit wurde vom Finanzamt Aalen in 2017 wieder erteilt und wurde in 11/2019 neu beantragt.

In der Mitgliederversammlung am 01.04.2019 wurden gewählt:

- Stellvertreterin / Kassenwart: Annegret Drescher
- 2. Beisitzerin / Kassenprüferin: Claudia Eichholz
- 1. Beisitzer: Dr. Peter Scheidt

Der Vorstand von NEO e. V. bestand 2019 aus:

- Vorsitzender Dr. Martin von Wachter
- Stellvertreter und Kassenwart Annegret Drescher
- Stellvertreter Dr. Henrike Wiedersheim
- Stellvertreter Hedi Wunderlich

Kassenprüfer*innen Claudia Eichholz und Dr. Franz Riedlinger,
Beisitzer*innen Claudia Eichholz und Dr. Peter Scheidt.